



Обновлено: 26.04.2026

Что и как передавать в СИЗО и колонии. Инструкция «Бюро передач» от ОВД-Инфо

Передача — это посылка с разрешенными вещами и продуктами, которую можно отправить человеку в заключении, чтобы поддержать его. В инструкции проекта [«Бюро передач»](#) от ОВД-Инфо вы найдете общие и наиболее распространенные правила, которые помогут собрать и передать такую посылку. Помимо базовых требований, в некоторых СИЗО и ИК могут быть дополнительные ограничения — их, к сожалению, можно узнать только на практике.

Если вам нужна помощь с оплатой или отправкой передачи политзаключенному, оставьте заявку на сайте [«Бюро передач»](#) — мы можем компенсировать расходы на передачи и пополнение ФСИН-счета, а наши волонтеры могут собрать и отправить посылку.

Мы рекомендуем прочесть эту инструкцию целиком тем, кто делает передачу впервые. Чтобы найти ответ на конкретный вопрос, используйте содержание или поиск по странице.

КАК ПЕРЕДАЧИ ПОМОГАЮТ ПОЛИТЗАКЛЮЧЕННЫМ



Передачи жизненно важны для заключенных, потому что администрация часто не обеспечивает их даже базовыми нуждами.

В камерах может быть душно и грязно, а тюремное питание — крайне низкого качества. Рацион порой не меняется месяцами.

По закону СИЗО и ИК должны обеспечивать заключенных необходимыми медикаментами. Но на деле в тюремных медчастях часто не хватает даже базовых препаратов, поэтому их приходится передавать самостоятельно.

Передачи «с воли» помогают восполнить нехватку нормальной еды и необходимых вещей.

1. КТО МОЖЕТ СДЕЛАТЬ ПЕРЕДАЧУ ЗАКЛЮЧЕННОМУ?

Передачу может сделать кто угодно, не обязательно родственник заключенного. **Но свои действия стоит заранее скоординировать с родственниками или группой поддержки человека.**

Это важно, потому что для заключенных установлен лимит на суммарный вес передач в месяц — в этой инструкции лимитам посвящен отдельный раздел. В некоторых исправительных колониях ограничено и количество разрешенных передач — особенно в мужских ИК, где число посылок зависит от режима.

Поэтому **если передать вещи без согласования, можно превысить лимит, и передачу другого человека**

не примут, а заключенный может не получить что-то, что ему необходимо.

2. ЧТО МОЖНО ПЕРЕДАТЬ В СИЗО И ИК?

У каждого учреждения ФСИН свой подробный список разрешенных и запрещенных предметов. Поэтому лучше заранее уточнить местные правила: можно, например, позвонить в СИЗО или задать вопрос тем, кто уже делал туда передачи.

Но основные категории того, что можно передать заключенному в следственный изолятор (СИЗО) или исправительную колонию (ИК), примерно одинаковы: это еда, средства гигиены, одежда и обувь, медикаменты и витамины, ряд других бытовых вещей. Ниже мы подробно рассказываем об общих правилах и ограничениях для каждой категории.

Еда

Главное

Можно передавать нескоропортящиеся и готовые к употреблению продукты в заводских упаковках с указанием срока годности. Запрещены стеклянные и непрозрачные тары (хотя иногда тетрапак все же разрешают), домашняя еда, скоропортящиеся продукты, алкоголь.

Что разрешено

- фрукты и овощи с длительным хранением: например, яблоки и груши (в некоторых СИЗО также принимают цитрусовые: апельсины, мандарины, лимоны — особенно зимой из-за нехватки витаминов);
- репчатый лук, чеснок, морковь, если позволяют местные правила — свежие огурцы и помидоры;
- сушеные фрукты без косточек (курага, чернослив, изюм, финики) и орехи без скорлупы;
- печенье, пряники, вафли без кремовой начинки и глазури, сухари, сушки, баранки, мармелад, леденцы и шоколад без мягкой начинки;
- крупы, мюсли и каши быстрого приготовления, брикетированные супы, лапша и пюре, которые достаточно залить кипятком;
- чай (пакетированный чай во многих СИЗО под запретом — в таком случае можно передать листовой);
- кофе (молотый или сублимированный), какао, сахар (желательно рафинад),
- хлеб,
- соль, сухие приправы.

Некоторые белковые и молочные продукты тоже **разрешены, но при соблюдении условий:**

- колбасу (в холодное время года — варено-копченую и сырокопченую, в теплое время года — только сырокопченую), сало, копченую рыбу без костей можно передавать только в заводских вакуумных упаковках с этикеткой и сроком годности;
- молоко в прозрачной пластиковой бутылке с долгим (не менее 10 дней) сроком хранения при комнатной температуре;
- питьевые йогурты без фруктовых добавок в пластиковой таре,
- твердый сыр и сливочное масло — в фирменной упаковке.

Иногда изолятор по согласованию принимает соки и напитки в тетрапаках или мясные/рыбные консервы промышленного производства, но это скорее исключение — лучше уточнить заранее у администрации.

Что запрещено

- блюда домашнего приготовления;
- продукты, которые требуют готовки (кроме тех, что достаточно залить кипятком): сырые яйца, свежее мясо и рыба и другие;
- соусы;
- быстропортящиеся продукты: свежие ягоды, арбузы, дыни, ананасы, грибы и другие;
- орехи и в скорлупе, фрукты с крупными косточками.

Как упаковать продукты

Продукты упаковываются в прозрачные полиэтиленовые пакеты или оставляются в заводской упаковке с указанием срока годности. Где-то передачу разрешают расфасовать дома, а где-то заставляют пересыпать и распаковывать

продукты непосредственно перед сдачей передачи (при вас). Все покупки на развес (сыпучие продукты, конфеты на вес) должны иметь ярлык с весом и названием — его можно попросить на месте покупки.

Если вы не уверены в правилах конкретного учреждения, лучше не распаковывайте и не перекладывайте продукты заранее.

Стеклянная и металлическая тара под запретом, **непрозрачные упаковки**, такие как тетрапак, тоже нежелательны: во многих СИЗО их не принимают.

Полезные советы

- Если в камере СИЗО нет холодильника, можно передать термосумку или изотермический пакет. Они помогут дольше сохранять продукты свежими.
- Вы можете передавать консервы и готовые обеды от бренда [«Кронидов»](#). Они упакованы в мягкую тару и разрешены к передаче в отличие от консервов в металлических банках.

Средства гигиены

Главное

Запрещены стеклянные тары, острые предметы, аэрозоли и спиртосодержащие средства. Все гигиенические жидкости: шампуни, гели, жидкое мыло — должны быть в прозрачных заводских пластиковых флаконах.

Что разрешено

В передачу можно и нужно класть следующие предметы ухода — желательно **с запасом, хорошего качества:**

- **Мыло:** вы можете положить твердое хозяйственное мыло для стирки и туалетное (детское) для гигиены. В первую передачу можете добавить пластиковую дорожную мыльницу.
- **Зубная щетка:** только пластиковая, без металлических деталей — и **зубная паста** в пластиковой тубе. В первой передаче к щетке желательно добавить футляр.
- **Туалетная бумага:** лучше передать большую упаковку — лимитов на объем передачи нет, только на вес.
- **Женские гигиенические принадлежности:** обязательно положите достаточный запас прокладок, тампонов и прочих средств. **Лучше класть больше, чтобы можно было поделиться с сокамерницами.**
- **Салфетки** влажные и сухие без спирта: пригодятся для гигиены и для уборки.
- **Шампунь, гель для душа, жидкое мыло, кремы:** только в пластиковых бутылках или тубиках. Лучше всего сразу покупать средства в прозрачных заводских упаковках и не вскрывать. Если флакон непрозрачный, стоит перелить содержимое в прозрачную тару.
- **Бритвенный станок:** лучше несколько одноразовых без сменных лезвий. Опасные или станковые бритвы со сменными лезвиями запрещены. В большинстве СИЗО к передаче также разрешены электробритвы.
- **Пенка/гель для бритья:** допускается в пластиковой упаковке (не аэрозоль).
- **Дезодорант:** только шариковый/твердый в пластиковом корпусе. Стекланные флаконы с роликом могут не принять.

- **Маникюрные принадлежности:** разрешены маленькие щипчики для ногтей, мягкие пилки. Маникюрные ножницы, металлические пилки, щипцы для бровей и прочие острые инструменты *не разрешены*.
Расческа: пластиковая, без острых металлических деталей, лучше простая, без ручки-иглы.
- **Предметы для стирки и уборки:** стиральный порошок в заводской упаковке, пластиковый таз для стирки белья (можно взять раскладной; очень полезная вещь, так как стирать приходится вручную), резиновые перчатки (для стирки и хозяйственных работ), губку, средство для мытья посуды (в прозрачном заводском флаконе).

Одежда и обувь

Главное

Для одежды: запрещены принты и любые цвета кроме черного, темно-синего и темно-серого, надписи (исключение — на нижнем или термобелье), логотипы, камуфляжная расцветка, а также металлические детали, шнурки, длинные завязки. Иногда запрещают капюшоны.

Для обуви: запрещены шнурки, металлические элементы, толстая подошва, скрытые полости, яркие цвета и надписи.

Что разрешено

- нижнее белье (трусы, майки), носки большими комплектами;
- футболки;
- теплое термобелье;
- свитера;
- спортивный костюм (кофта и штаны);
- джинсы или брюки нейтральных цветов;
- теплая куртка, шапка, перчатки или варежки (лучше шерстяные),
- кроссовки на липучках или кеды на резинке, желательно темных нейтральных цветов,
- домашние тапочки или резиновые шлепанцы (второе удобнее, поскольку подходит для душевой);
- резиновые сапоги (если ожидаются работы на улице).

Полезные советы

- В СИЗО, где запрещено дополнительное одеяло, очень выручает **большое пляжное полотенце**: его можно использовать как плед. А вот новое одеяло или подушку не примут — постельные принадлежности в передачах под запретом.
- Часто осужденные плохо спят из-за света и шума в камерах по ночам. Вы можете передать **беруши и маску для сна** — эти предметы разрешены.
- Если вы сомневаетесь в размере, лучше берите **чуть больше** — просторную одежду легче подогнать под себя, чем тесную.
- Вы можете передать **большую легкую сумку для хранения вещей**, например спортивную сумку на молнии или тканевый баул. В камере СИЗО очень ограничено место, и личные вещи нужно хранить компактно, к тому же сумка пригодится на этапе, чтобы перевезти вещи.
- При отправке человека из СИЗО на этап в колонию, администрация выдает ему тюремную робу, которая станет основной повседневной одеждой осужденного. В этом случае своя верхняя одежда может стать лишней. Тем не менее, передавать в колонию майки, футболки, нижнее белье и носки будет по-прежнему актуально. По поводу остальных предметов одежды и обуви нужно смотреть по ситуации — лучше уточнить у самого заключенного в переписке.

Медикаменты, витамины, очки

Главное

Передача медикаментов оформляется отдельно от обычной продуктовой передачи в особое время согласно графику медицинских передач. Передать

лекарственные средства и витамины можно только с разрешения тюремного врача.

Вот каков порядок действий:

- 1.** Заключение обращается в тюремному врачу и получает рецепт на лекарства и витамины.
- 2.** Вам нужно узнать график приема медицинских передач — как правило, для передач лекарств выделено особое время, отличное от времени приема продуктовых передач. Иногда нужно заранее записаться на медицинскую передачу по телефону.
- 3.** Заполните бланк заявления (его выдадут в комнате приема передач, также он обычно опубликован на сайте учреждения). В бланке медпередачи укажите, какие лекарства и в каком количестве вы передаете.
- 4.** Соберите медицинские препараты согласно списку и приложите к передаче чеки из аптеки на каждый из препаратов. Все лекарства должны точно соответствовать назначению врача — «лишнее» не пропустят.

Медикаменты и витамины не учитываются в общем лимите передач. Если заключенный уже набрал месячную норму посылок по весу, ему все равно должны принять лекарства сверх этого ограничения, особенно жизненно важные.

Книги, газеты и журналы

Главное

Все книги проходят цензуру. Цензор бегло просматривает содержание книги, чтобы принять решение, пропустить ее или нет. Решение часто зависит от правил, которых придерживаются в конкретной колонии или СИЗО, поэтому их лучше уточнять у заключенных заранее.

По действующим правилам просто вложить книгу в передачу нельзя — о том, как передавать книги, мы рассказываем в отдельном разделе.

Что запрещено

- книги и материалы, внесенные в список экстремистских — проверить это можно [на сайте Минюста РФ](#);
- эротика и порнография;
- пособия по единоборствам, выживанию, обращению с оружием.
- материалы по топографии — карты, атласы, географические справочники; пособия по собаководству;
- учебники военного дела.

Что разрешено

В некоторых учреждениях администрация лояльна и пропускает почти всё, что прямо не запрещено, — даже «КГБТ+» Виктора Пелевина. Где-то под негласный запрет попадают определенные категории книг, например оккультная и эзотерическая литература, религиозная и психологическая. Лучше всего уточнять у политзаключенного, каких правил придерживаются в его СИЗО или колонии.

Меньше всего проблем обычно возникает с «нейтральной» литературой: классикой, детективами, мемуарами, научпопом, если он не затрагивает «нежелательные» темы. Также можно передавать и кроссворды, сканворды, sudoku, сборники логических загадок.

Книги на иностранных языках часто не проходят цензуру, хотя формально иностранная литература, в том числе

религиозная, разрешена. Это происходит из-за того, что цензоры просто не могут их проверить.

Помимо книг осужденным доступны газеты и журналы. Иногда их не пропускают в передачах — в таких случаях можно оформить подписку через Почту России с доставкой в учреждение. Журнал или газету можно выбрать из [подписного каталога](#). Пресса проходит цензуру по тем же правилам, что книги.

Сколько книг может иметь заключенный

В СИЗО лимитов на книги нет — заключенный ограничен лишь суммарным весом имущества (обычно 50 кг). В колониях у осужденных может быть не более 10 печатных изданий (книг или журналов) одновременно. Если книг становится больше, их можно отдать в местную библиотеку.

Личные вещи

В передачу можно добавить вещи, которые облегчают быт заключенного и не запрещены правилами. Например:

- **Посуда и принадлежности для еды:** пластиковая кружка, глубокая тарелка и миска для приема пищи, алюминиевая или пластиковая ложка (вилки и ножи запрещены).
- **Электрический кипятильник или чайник в пластиковом корпусе.** Так как в камерах нет плиты, наличие кипятильника или чайник сильно облегчает жизнь. По нормам ФСИН объем чайника не должен превышать 0,5 литра, а мощность — до 600 Вт. Лучше приложить к нему чек и инструкцию из магазина, чтобы не возникло вопросов на досмотре.
- **Сигареты и спички.** Даже если человек сам не курит, сигареты могут пригодиться: они выступают тюремной «валютой» и используются для обмена на услуги или товары. Обычно лучше передавать крепкие сигареты без ментола. Чаще всего их принимают в заводских упаковках. К сигаретам можно приложить спички — их часто просят пересыпать из коробки в маленький пакет. Передавать зажигалки нельзя.
- **Канцелярские принадлежности.** Вы можете передать бумагу, конверты, марки, наклейки, почтовые открытки, чтобы заключенный мог писать письма. Разрешены синие и черные шариковые ручки без металлических пружин, карандаши (простые пропускают всегда, цветные — часто), тетради и блокноты без пружин в переплете. Также будет полезно передать папку-скоросшиватель для бумаг: в ней можно хранить документы, постановления, письма.

- **Игры и предметы для досуга:** если заключенный увлекается рисованием, можно передать цветные и простые карандаши, фломастеры на водной основе, кисти, краски, альбом для рисования — разрешают не везде, но попробовать стоит. Можно также передать настольные игры с пластиковыми или бумажными составляющими: шашки, шахматы, домино, нарды, «Эрудит» (он же Scrabble). Запрещены любые карточные игры — даже такие, как «Имаджинариум» или «Экивоки».

Проект «Бюро передач» от ОВД-Инфо оплачивает передачи для политзаключенных: еду, одежду, обувь, лекарства, предметы гигиены, товары для хобби, книги и т. д. Также мы пополняем ФСИН-счета и компенсируем расходы на отправку посылок.

[ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ](#)

3. МОЖНО ЛИ ПЕРЕДАВАТЬ В СИЗО И ИК ДЕНЬГИ?

В местах лишения свободы запрещены наличные, но вместо них у каждого заключенного есть лицевой счет, который можно пополнять «с воли». Он используется для покупки продуктов в тюремном ларьке и пополнения карты для звонков.

Перевод на личный счет заключенного можно сделать двумя способами:

- банковским переводом по реквизитам учреждения — без комиссии;
- с помощью онлайн-сервисов — с небольшой комиссией, но проще.

Как перевести деньги через онлайн-сервис

Для перевода понадобится только ФИО, дата рождения и название учреждения, где содержится заключенный. Зачисление денег может занять 2–3 рабочих дня, уведомление обычно приходит на указанный вами e-mail.

Вот проверенные сервисы:

- [Ф.Деньги](#), комиссия — 5,5%;
- [zt.ru](#) (в прошлом — Зонателеком), комиссия — 5,5%.
- [Zona-mag](#), комиссия — 4,5%.

Как сделать перевод по реквизитам

Для перевода через **банковское приложение по реквизитам без комиссии** вам потребуются данные федерального казенного учреждения с официального сайта.

- 1.** Откройте приложение вашего банка и выберите раздел «Перевод по реквизитам».
- 2.** Заполните поля, используя банковские реквизиты учреждения. Их можно найти на сайте [Ф-Атлас](#) по названию учреждения.

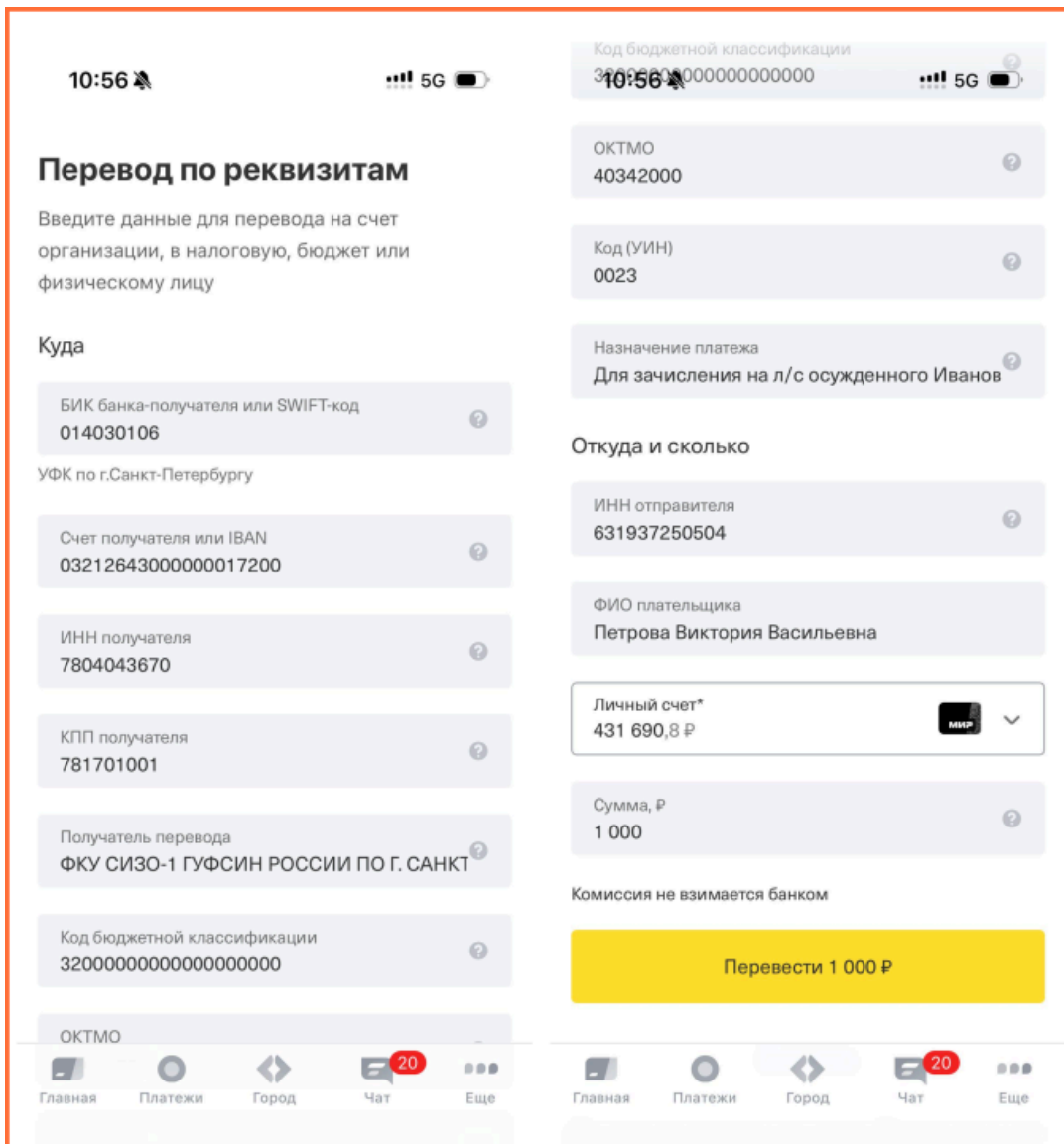
ЧТО И ГДЕ ИСКАТЬ



- *БИК банка-получателя* — с сайта учреждения
- *Счет получателя или IBAN* — с сайта учреждения
- *ИНН получателя* — с сайта учреждения
- *КПП получателя* — с сайта учреждения
- *Получатель перевода* — скопируйте название учреждения с сайта (например, ФКУ СИЗО-5 УФСИН по гор. Москве)
- *Код бюджетной классификации* — укажите «32000000000000000000» (тут 18 нулей)
- *ОКТМО* — с сайта учреждения. Если он не указан на сайте, найдите его самостоятельно по ИНН [на этом сайте](#). Если сайт выдал вам 11-значный код ОКТМО, а банковское приложение требует 8-значный, то скопируйте код без трех последних цифр — например, вы нашли код «56701000123», тогда указать нужно «56701000». Если банковское приложение позволяет ввести 11-значный код, можете ввести его целиком, а можете без последних трех знаков — это не повлияет на результат.
- *Код (УИН)* — укажите «0023»

Назначение платежа — напишите «Для зачисления на л/с осужденного [ФИО, год рождения — подставьте нужное]»

-
- 3.** Отправьте деньги! Зачисление займет 2–3 рабочих дня. Если по какой-то причине деньги не дойдут до заключенного (например, окажется, что его перевели в другое учреждение), их вернут на карту в течение 1–2 недель.



Полезные советы

- После отправки денег известите об этом заключенного: вы можете написать письмо, указав сумму и дату перевода, или передать информацию адвокату, если он планирует визит. Это необходимо, потому что заключенных не всегда извещают о пополнении.
- Не переводите большие суммы. Во-первых, у заключенного обычно есть лимит денег, которые он может тратить в месяц — он зависит от режима. Во-вторых, ассортимент ФСИН-магазинов достаточно ограничен, и большие суммы просто не нужны. В-третьих, слишком «богатый» заключенный может привлечь нежелательное внимание и столкнуться с давлением.
- В колониях-поселениях иногда разрешают пользоваться обычными банковскими картами. Такое бывает редко, но если заключенному все же выдали банковскую карту в колонии-поселении, переводите деньги сразу на нее.

4. СКОЛЬКО ВЕЩЕЙ МОЖНО ПЕРЕДАТЬ?

У каждого заключенного установлен лимит на суммарный вес передач в месяц:

- В СИЗО — до 30 кг передач в месяц на одного человека. Этот лимит обычно считают суммарно по всем способам передачи, поэтому лучше заранее координировать отправки с семьей, друзьями и волонтерами, чтобы не потратить весь месячный вес одной-двумя посылками.
- В колониях есть лимиты и на вес, и на количество отправок. Как правило, разрешены посылки до 20 кг и бандероли до 5 кг. При этом количество отправок ограничено и зависит от вида колонии и условий содержания. Уточнить эти ограничения можно на сайте конкретного учреждения.

Ограничений по объему (размеру) передач ни в СИЗО, ни в колониях нет.

Для женщин, несовершеннолетних, людей с инвалидностью разрешенный вес передач может быть больше — [подробнее тут](#).

5. КАК МОЖНО ПЕРЕДАТЬ ВЕЩИ?

Через бюро (комнату) передач

Личная передача оформляется через бюро (комнату) передач СИЗО или ИК по графику учреждения. Вы можете прийти в рабочие часы и отстоять живую очередь или предварительно записаться [на сайте «Ф-Окно»](#) — онлайн-запись позволит лучше спланировать время. Почти везде с собой понадобится один и тот же набор документов: паспорт, заявление на передачу, опись вложения и чеки на товары. [Бланк заявления на передачу](#) лучше распечатать и заполнить заранее.

Медицинские передачи делают отдельно от обычных. Как правило, для приема медикаментов в учреждении есть отдельный день и время приема. Для передачи лекарств

потребуется паспорт, заявление, чеки, а также рецепт/назначение тюремного врача или подтверждение от медчасти учреждения.

По почте

Почтовая передача — удобный способ, когда заключенный находится в другом регионе. Отправлять передачи почтой можно и в СИЗО, и в ИК. Чтобы отправить передачу, нужно указать на почте ФИО заключенного и год рождения, а также адрес и индекс учреждения ФСИН.

После отправки посылки вы получите трек-номер. Свяжитесь с заключенным по телефону или напишите письмо, и сообщите трек-номер и ориентировочную дату доставки. После того, как посылка дойдет до места назначения, заключенному нужно будет подать заявление на выдачу посылки по внутреннему порядку учреждения — как правило, это письменная просьба к администрации.

Заказ продуктов во ФСИН-магазине

Главное преимущество онлайн-магазинов доставки продуктов в учреждения ФСИН — отсутствие проблем с упаковкой, чеками и другими бюрократическими процедурами. Однако есть и минусы: разные онлайн-магазины обслуживают разные учреждения, выбор товаров довольно ограничен, а цены выше, чем в обычном магазине.

Несмотря на то что на сайтах онлайн-магазинов часто пишут, что заказ через них не войдет в лимит передачи, по общим правилам он все-таки должен учитываться в лимите. На практике, если лимит уже исчерпан, а онлайн-магазин осуществляет доставку — заказ все равно принимают. **Поэтому лучше всего в начале месяца делать передачу самостоятельно или по почте, а в конце дозаказывать через онлайн-магазины.**

Отказы в приеме из онлайн-магазинов встречаются крайне редко.

Список онлайн-магазинов по регионам

Магазин	Регион
Едим-сидим* можно заказать «комплексные обеды»	Все регионы
Зона-маг	Все регионы
FM-MAGAZINE	Все регионы
Дом Рядом	Все регионы
Сизовик	Все регионы
Складсизо*можно заказать «комплексные обеды»	Москва и Московская область
Garant Vox	Москва и Московская область
фсин-магазин.рф	Екатеринбург
Зонамаркет	Екатеринбург
Тебя ждут	Уфа
доставка-сизо-пермь.рф	Пермский край
Связь с близкими	Пермский край
svoboda23.ru	Краснодарский край
Почта в СИЗО	Приморский край
Сизопочта.рф	Приморский край
Зеленая миля	Кировская область
Промсервис.рус	Центр, Поволжье, Урал, Сибирь
АО Архангельское	Север: Карелия, Коми, Архангельск, Мурманск
Почта РТС	Приморский и Хабаровский края, Новосибирская область
АО ГПСУ	Сибирь и Дальний Восток
kaluzhskoe.shop	Центр, Поволжье, Кавказ, ЯНАО

Источник: [Гайд помощи заключенным от команды Открытого пространства](#)

Made with Flourish • Create your own

Рекомендация: прежде чем делать большой заказ на сайте онлайн-магазина, оформите «тестовый» заказ на небольшую сумму, чтобы удостовериться в качестве работы.

Как передавать книги

По сегодняшним правилам нельзя просто вложить книгу в передачу или бандероль, хотя в некоторых СИЗО и колониях администрация их пропускает. Самый надежный способ передать книги — заказать их через торговую сеть. Подойдут крупные ритейлеры: «Читай-

город», «Библио-Глобус», «Буквоед», Book24, «Альпина», «Подписные издания», «Московский дом книги» и другие.

Как оформить заказ

- 1.** Зайдите на сайт магазина и добавьте нужные книги в корзину.
- 2.** При оформлении заказа обязательно выберите доставку Почтой России — курьерскую доставку не примут.
- 3.** Заполните поля:
 - «Адрес доставки»: полный адрес и почтовый индекс почтового отделения, прикрепленного к СИЗО или колонии
 - «Получатель»: ФИО заключенного
 - «Телефон» и «e-mail» укажите свои.
 - В комментарии укажите название и номер СИЗО / колонии, а также ФИО и год рождения получателя. Если поля «Комментарий» нет, свяжитесь со службой поддержки и передайте эту информацию им.
- 4.** Перед оплатой заказа свяжитесь со службой поддержки магазина и попросите написать на посылке номер колонии, ФИО и год рождения получателя. Без этого передачу могут не принять.
- 5.** Свяжитесь с заключенным и передайте ему трек-номер и приблизительную дату доставки. Сотрудник ФСИН обычно приходит в почтовое отделение раз в неделю и забирает всю полученную на адрес СИЗО / ИК корреспонденцию, бандероли и посылки.

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА КНИГ



Адрес: Московская область, г. Коломна Колычевский проезд, 6

Индекс: 140400

Имя получателя: Сергеев Сергей Сергеевич

Мобильный телефон: (ваш номер)

Почта: (ваша почта)

Комментарий: ИК-6, Сергеев Сергей Сергеевич, 1971 г. р.

Полезный совет

В книжном магазине вы можете также заказать бумагу А4, ручки, тетради и другие разрешенные канцпринадлежности. Если вы отправляете только книги и канцелярию, лучше сделать это канцелярской бандеролью, чтобы отправление не засчитали за посылку.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как записаться на передачу?



В бюро (комнату) передач СИЗО или ИК можно прийти прийти в рабочие часы без записи и отстоять живую очередь. Онлайн-запись ведется [на сайте «Ф-Окно»](#) — она позволит лучше спланировать время. С собой нужно взять паспорт, заявление на передачу, опись вложения и чеки на товары.

Могут ли не принять передачу?



Да. Передачу не примут, если заключенного перевели в другое учреждение, увезли на суд или следственные действия, поместили в карцер или она не укладывается в допустимый лимит.