



Иллюстрация: ОВД-Инфо

[🏠](#) / Все инструкции

Обновлено: 29.05.2026

## **Что делать, если в школе принуждают установить МАХ? Даже Минцифры подтвердило, что это незаконно. Воспользуйтесь этим**

Образовательные учреждения по всей стране принуждают родителей и учащихся устанавливать государственный мессенджер МАХ и заводят там чаты для обсуждения учебного процесса. За отказ угрожают «проблемами», а иногда пытаются надавить на родителей через ребенка.

**Но по закону установка МАХ добровольна, а принуждение к ней незаконно** — это подтвердило даже Минцифры. Юристы ОВД-Инфо объясняют, как использовать позицию ведомства для защиты своих прав.

---

### **1. ГДЕ УКАЗАНО, ЧТО УСТАНОВКА МАХ ДОБРОВОЛЬНА?**

**В законах «Об образовании»  
и «О персональных данных»**

В [статье 44](#) закона закреплено право родителей на получение информации об образовательном процессе. По этой норме родителей должны знакомить с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, уведомлять обо всех видах планируемых обследований обучающихся (психологических, психолого-педагогических и др.). Отказ в предоставлении информации только на том основании, что родитель не использует определенное ПО, неправомерен.

Кроме того, установка и использование мессенджера предполагает передачу персональных данных третьей стороне (оператору мессенджера). Сбор, обработка и передача персональных данных допускается только с добровольного согласия субъекта данных ([ст. 9 ФЗ-152 «О персональных данных»](#)). Принуждение к установке того или иного сервиса фактически нарушает принцип добровольности.

## **В официальной позиции Минцифры**

В конце 2025 года депутат Госдумы от Республики Коми Олег Михайлов составил и направил в Генпрокуратуру запрос на основе [петиции](#) правозащитников с требованием проверить случаи принуждения к установке МАХ в образовательных учреждениях. Из Генпрокуратуры запрос передали в Минцифры. А в феврале 2026-го ведомство дало официальный ответ.

**Ответ Минцифры от 20.01.2026 № ОК-П13-2820**

---

**«Использование функционала Цифровой платформы МАХ, как и любых других технологий дистанционного обучения, является добровольным. Решение об использовании дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов принимается образовательной организацией. При этом родитель (законный представитель) обучающегося вправе отказаться от их использования. <...>**

---

Полный текст ответа можно почитать и скачать в [телеграм-канале ОВД-Инфо](#).

Таким образом, требования об обязательном использовании Цифровой платформы МАХ в образовательном процессе в законодательстве Российской Федерации не предусмотрены».

## **2. В ШКОЛЕ ГОВОРЯТ, ЧТО МАХ — ЕДИНСТВЕННЫЙ СПОСОБ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ. КАК БЫТЬ?**

Это манипуляция. В ответе Минцифры прямо говорится, что если ученик или родитель (законный представитель) отказываются от регистрации в МАХ в образовательных целях, «вопрос обеспечения альтернативного способа получения полной информации об образовательном процессе рекомендуется решить путем обращения в образовательную организацию».

То есть вы вправе попросить об альтернативном способе, а учебное заведение должно его предоставить.

### 3. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАХ?

- Сообщите учителю, что у вас не получается установить мессенджер.
- Подайте заявление на отказ от использования МАХ на имя руководителя образовательной организации — его можно написать в свободной форме. В нем же попросите об альтернативном способе получения информации.

В тексте сошлитесь на закон «Об образовании», «О персональных данных» и ответ Минцифры, приложите к заявлению его копию — скачать файл можно в нашем [телеграм-канале](#). Если у вас сложности с доступом к телеграму, напишите нам на почту [legal@ovdinfo.org](mailto:legal@ovdinfo.org) — мы отправим вам файл.

- Подготовьте два экземпляра заявления: один отдайте секретарю, а на втором попросите поставить штамп о приеме и сохраните у себя. Он может понадобиться для жалобы, если давление продолжится.

### 4. НЕ БУДЕТ ЛИ У РЕБЕНКА ПРОБЛЕМ ИЗ-ЗА ОТКАЗА ОТ МАХ?

Мы не можем предугадать, как поведут себя в конкретном учебном заведении, но важно помнить, что любое давление, угрозы и притеснение ребенка из-за того, что он сам или его родители не установили мессенджер — незаконно. Если вы с ними столкнетесь, существуют законные способы им противостоять.

**Ни один закон не требует обязательного использования МАХ в образовательном процессе.**

Такое требование может быть в локальных актах конкретного учреждения, но даже в этом случае у ребенка

или родителя есть полное право отказаться от установки мессенджера.

## 5. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В ШКОЛЕ ДАВЯТ ИЗ-ЗА ОТКАЗА УСТАНОВИТЬ МАХ?

- Если заявление на имя руководителя образовательной организации не сработало, можно пожаловаться в районный отдел образования.
- Следующий уровень — жалоба в Департамент образования, Минпросвещения, в Рособрнадзор или в прокуратуру. К обращению тоже можно приложить ответ Минцифры.
- Если вам нужна помощь в подготовке этих документов — вы можете обратиться в ОВД-Инфо: с нами можно связаться в телеграм-боте [@ovdinfobot](#) или по почте [legal@ovdinfo.org](mailto:legal@ovdinfo.org).

[ЗАДАТЬ ВОПРОС](#)

[К списку инструкций →](#)